

KVKK
M. 12, 13, 14
KAMUOYU DUYURUSU · 1 EKİM
2026
İHLAL BİLDİRİMLERİ · 30
EYLÜL 2026

KVKK Kararları Ekim 2026: Başvuru Cevapları ve İhlal Bildirimleri

PDP Board Decisions October 2026: Responses to Applications and Breach Notifications

UĞURCAN TEKİN · ORTAK / PARTNER · İNCİ ÖZÇİLSAL · AVUKAT / ATTORNEY AT LAW · BEYZA ERDEMİR · AVUKAT / ATTORNEY AT LAW

Bu bilgi notunda, Kişisel Verileri Koruma Kurumunun 1 Ekim 2026 tarihinde yayımladığı "İlgili Kişilerin Başvurularına Verilecek Cevabın Bildirim Usulüne İlişkin Kamuoyu Duyurusu" ile Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 30 Eylül 2026 tarihli kararlarıyla Kurumun internet sitesinde ilan edilen dokuz veri ihlali bildirimi aktarılmaktadır. Not, 26 Eylül 2026 – 4 Ekim 2026 tarihleri arasında Kurumun internet sitesinde yayımlanan duyuruları kapsamaktadır.

Kurum, ilgili kişi başvurularına nihai cevabın yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilmesi gerektiğini duyurmuş; Kurul, 30 Eylül 2026 tarihli beş kararıyla dokuz veri ihlali bildirimini ilan etmiştir.

This legal update reports the "Public Announcement on the Method of Notifying the Response to Applications by Data Subjects" published by the Personal Data Protection Authority ("the Authority") on 1 October 2026, and nine data breach notifications published on the Authority's website pursuant to the decisions of the Personal Data Protection Board ("the Board") dated 30 September 2026. The update covers announcements published on the Authority's website between 26 September 2026 and 4 October 2026.

The Authority announced that the final response to data subject applications must be notified in writing or by electronic means; by five decisions dated 30 September 2026, the Board published nine data breach notifications.

GİRİŞ · INTRODUCTION

Kurum, 1 Ekim 2026 tarihli kamuoyu duyurusunda, bazı veri sorumlularının ilgili kişi başvurularını yalnızca telefon görüşmesi, yüz yüze bilgilendirme veya benzeri sözlü iletişim yöntemleriyle cevaplandırdığının şikâyet incelemelerinde görüldüğünü belirtmiştir. Duyuruda, sözlü iletişimin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 13 üncü maddesi ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in ("Tebliğ") 6 ncı maddesi uyarınca verilmesi gereken cevap olarak kabul edilmediği açıklanmıştır.

Kurul, 30 Eylül 2026 tarihinde dokuz veri ihlali bildiriminin ilan edilmesine karar vermiş, ilanlar aynı tarihte Kurumun internet sitesinde yayımlanmıştır. Bildirimlerin beşi aynı Kurul kararıyla ilan edilmiş olup veri işleyen sistemlerinde gerçekleşen yetkisiz erişime veya güvenlik olayına ilişkindir. Diğer bildirimler bir aracı kurumun yurt dışındaki veri işleyene yönelik ortalama saldırısını, yurt dışında yerleşik bir veri sorumlusunun başvuru sistemindeki güvenlik açığını, bir arama servisine yetkisiz erişimi ve çalışan verilerini etkileyen bir zararlı yazılım saldırısını konu almaktadır. İlanlarda, konuya ilişkin incelemenin devam ettiği belirtilmiştir. İlan kararlarında ihlale ilişkin bir yaptırıma yer verilmemiştir.

In its public announcement dated 1 October 2026, the Authority stated that complaint examinations had shown that certain data controllers respond to data subject applications solely by telephone, in-person briefings or similar oral means of communication. The announcement explains that oral communication is not accepted as the response required under Article 13 of Law No. 6698 on the Protection of Personal Data ("PDPL") and Article 6 of the Communiqué on the Procedures and Principles for Applications to the Data Controller ("the Communiqué").

On 30 September 2026, the Board decided to publish nine data breach notifications, and the notices were published on the Authority's website on the same date. Five of the notifications were published by the same Board decision and concern unauthorised access to, or a security incident in, data processor systems. The remaining notifications concern a phishing attack targeting the data processor abroad of a brokerage firm, a security vulnerability in the application system of a data controller established abroad, unauthorised access to a search service and a malware attack affecting employee data. The notices state that the examination of the matter is ongoing. The publication decisions do not include any sanction in respect of the breaches.

01

İlgili Kişi Başvurularına Verilecek Cevabın Bildirim Usulü

Method of Notifying the Response to Data Subject Applications

Duyurunun Dayanağı

Duyuruda, Kanun'un 11 inci maddesinde ilgili kişilerin haklarının düzenlendiği, 13 üncü maddesinde ise bu hakların kullanılmasına yönelik taleplerin veri

Basis of the Announcement

The announcement recalls that Article 11 of the PDPL sets out the rights of data subjects, while Article 13 provides that requests to exercise those rights may be

sorumlusuna iletebileceğinin hüküm altına alındığı hatırlatılmaktadır. Duyuruya göre veri sorumlusu, başvuruda yer alan talepleri talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırmakla yükümlüdür. Veri sorumlusu talebi kabul eder veya gerekçesini açıklayarak reddeder ve cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Duyuruda, Tebliğin 6 ncı maddesinde de veri sorumlusunun başvuruları etkin, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak sonuçlandırmak üzere gerekli idari ve teknik tedbirleri almakla yükümlü olduğunun düzenlendiği belirtilmiştir.

Sözlü İletişimin Niteliği

Duyuruda, başvurunun değerlendirilmesi sürecinde ek bilgi veya belge talep edilmesi, başvurunun açıklığa kavuşturulması veya süreç hakkında bilgilendirme yapılması amacıyla ilgili kişilerle telefon, yüz yüze görüşme veya benzeri yöntemlerle iletişime geçilmesinin mümkün olduğu belirtilmektedir.

KURUMUN DUYURUSU

THE AUTHORITY'S ANNOUNCEMENT

Kurumun kamuoyu duyurusunda bu iletişimin niteliği şu şekilde açıklanmıştır: "Ancak bu kapsamda gerçekleştirilen sözlü iletişim yöntemi, Kanun'un 13'üncü maddesi ve Tebliğin 6 ncı maddesi uyarınca verilmesi gereken cevap olarak kabul edilmemektedir."

In the Authority's public announcement, the nature of this communication is explained as follows: "However, oral communication carried out in this context is not accepted as the response required under Article 13 of the Law and Article 6 of the Communiqué."

Duyuruda, cevabın yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilmesinin; talebin kabul edilip edilmediğinin, ret hâlinde ret gerekçelerinin, varsa başvuru kapsamında gerçekleştirilen işlemlerin ve cevabın ilgili kişiye hangi tarihte bildirildiğinin "açık, denetlenebilir ve ispatlanabilir şekilde ortaya konulmasını" sağladığı belirtilmiştir. Kurum bu hususun ilgili kişilerin haklarını etkin şekilde kullanabilmeleri, Kurul nezdindeki şikâyet ve inceleme süreçlerinin yürütülebilmesi ve olası yargı süreçlerinde başvuru sürecinin belgelendirilebilmesi bakımından önem taşıdığını ifade etmiştir.

Veri Sorumlularına Yönelik Dört Husus

Duyuruda veri sorumluları bakımından dört husus sayılmıştır. Bunlar; başvuruların Kanun ve Tebliğ'de öngörülen usul ve esaslara uygun şekilde sonuçlandırılması, başvurulara ilişkin nihai cevabın ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilmesi, telefon görüşmesi, yüz yüze bilgilendirme veya benzeri sözlü iletişim yöntemlerinin mevzuat uyarınca verilmesi gereken cevap olarak kabul edilmeyeceğinin gözetilmesi ve başvuruda yer alan taleplerin hangi kapsamda karşılandığının açıkça belirtilerek reddedilen taleplerin gerekçelerine açık ve anlaşılır şekilde yer verilmesidir.

MEVZUATTAKİ DÜZENLEME

THE LEGISLATION PROVIDES

Kanun'un 14 üncü maddesinin birinci fıkrasına göre başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde ilgili kişi, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyetinde bulunabilir.

Under Article 14(1) of the PDPL, where the application is rejected, the response is found insufficient or the application is not answered in due time, the data subject may file a complaint with the Board within thirty days of the date on which they learn of the data controller's response and, in any event, within sixty days of the date of application.

Nature of Oral Communication

The announcement states that, in the course of assessing an application, data subjects may be contacted by telephone, in person or by similar means in order to request additional information or documents, to clarify the application or to provide information about the process.

The announcement states that notifying the response in writing or by electronic means ensures that whether the request has been accepted, the reasons for rejection where it is rejected, any actions taken within the scope of the application and the date on which the response was notified to the data subject are "set out in a clear, verifiable and provable manner". The Authority stated that this is important for data subjects to exercise their rights effectively, for the conduct of complaint and examination proceedings before the Board and for documenting the application process in any judicial proceedings.

Four Points Addressed to Data Controllers

The announcement lists four points for data controllers. These are: concluding applications in accordance with the procedures and principles set out in the PDPL and the Communiqué; notifying the final response to applications to the data subject in writing or by electronic means; bearing in mind that telephone calls, in-person briefings or similar oral means of communication will not be accepted as the response required under the legislation; and stating clearly the extent to which the requests in the application have been met, while setting out the reasons for any rejected requests in a clear and comprehensible manner.

02

Veri İşleyen Sistemlerinde Gerçekleşen İhlaller

Breaches Occurring in Data Processor Systems

Aynı Kararla İlan Edilen Beş Bildirim

Kurulun 30.09.2026 tarihli ve 2026/2137 sayılı kararıyla beş veri sorumlusunun bildirimini ilan edilmiştir. Deve Yüğü Dayanıklılık Tüketim Malları Limited Şirketi ve Bambi Deri Mamülleri A.Ş. bildirimlerinde ihlalin, veri sorumlusuna ait verilerin bulunduğu veri işleyen sistemlerindeki bir sunucuya yetkisiz erişim sağlanması

Five Notifications Published by the Same Decision

By the Board's decision No. 2026/2137 dated 30 September 2026, the notifications of five data controllers were published. The notifications of Deve Yüğü Dayanıklılık Tüketim Malları Limited Şirketi and Bambi Deri Mamülleri A.Ş. state that the breach occurred as a result of unauthorised access to a server in the data processor's

sonucunda gerçekleştiği belirtilmiştir. Unigen Yapı Malzemeleri AŞ bildiriminde yetkisiz erişimin, kullanılan üçüncü taraf yazılım kütüphanesindeki güvenlik zafiyetinin istismar edilmesi suretiyle sağlandığı ifade edilmiştir. Walke Spor Ürünleri Dış Ticaret A.Ş. ile Efece Ayakkabıcılık Mağazacılık Sanayi ve Dış Ticaret Limited Şirketi bildirimlerinde ihlal, e-ticaret altyapısına ilişkin hizmet sağlayıcısının sistemlerinde meydana gelen bir güvenlik olayına dayandırılmıştır.

Beş bildirimde de ihlal, veri işleyenin veri sorumlusuna yaptığı bildirim üzerine tespit edilmiştir. Bu bildirimin tarihi Bambi bakımından 21.09.2026, Deve Yüğü ve Unigen bakımından 24.09.2026 olarak belirtilmiş, Walke ve Efece ilanlarında tarih yer almamıştır. Etkilenen ilgili kişi sayısı Efece bakımından 353.811, Bambi bakımından tahmini 323.052, Deve Yüğü bakımından tahmini 133.031 ve Walke bakımından 3.642 olarak bildirilmiştir. Unigen bildiriminde etkilenen nihai müşteri sayısı 27.163, etkilenen yönetim paneli hesabı sayısı 11 olarak yer almıştır.

Etkilenen veriler bildirimlere göre değişmekte olup ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası ve adres bilgileri bunlar arasında sayılmıştır. Bambi bildiriminde giriş bilgilerinin MD5 ile hashlenmiş olduğu, Efece bildiriminde parola bilgilerinin hash'li olduğu, Unigen bildiriminde ise müşterilerin ve yönetim paneli kullanıcılarının saklanan şifre değerlerinin etkilendiği belirtilmiştir. Deve Yüğü bildiriminde sipariş ve teslimat bilgileri de etkilenen veriler arasında sayılmıştır. Eylül 2026 bilgi notunda aktarılan 16 ve 23 Eylül 2026 tarihli bildirimler de veri işleyen sunucusuna yetkisiz erişime ilişkindir.

Aracı Kurumun Yurt Dışındaki Veri İşleyene Oltalama Saldırısı

Kurulun 30.09.2026 tarihli ve 2026/2144 sayılı kararıyla ilan edilen Papara Menkul Değerler AŞ bildiriminde, sosyal mühendislikle hazırlanmış oltalama e-postasının yurt dışında bulunan veri işleyen çalışanlarına gönderilmesiyle veri işleyenin çok faktörlü tek oturum açma platformu olan Okta'ya yetkisiz erişim sağlandığı belirtilmiştir. Bildirime göre ihlal 04.09.2026 tarihinde başlamış, 05.09.2026 tarihinde veri işleyen tarafından tespit edilmiş, 06.09.2026 tarihinde sona ermiş ve 18.09.2026 tarihinde veri sorumlusuna bildirilmiştir.

Bildirimde etkilenen verilerin müşterilere ait ad, soyad, e-posta, telefon, adres, yatırım profili ve FATCA kuralları çerçevesinde belirlenen vergi statüsü bilgisi olduğu, erişim sağlanan verinin şifrelenmiş olduğu ve bu bilgiler arasında banka bilgileri ile finansal hizmetlere erişim bilgilerinin yer almadığı ifade edilmiştir. Verilerin dışarı çıkarılıp çıkarılmadığının henüz teyit edilmediği bildirilmiştir.

systems holding the data controller's data. The notification of Unigen Yapı Malzemeleri AŞ states that the unauthorised access was gained by exploiting a security vulnerability in a third-party software library in use. In the notifications of Walke Spor Ürünleri Dış Ticaret A.Ş. and Efece Ayakkabıcılık Mağazacılık Sanayi ve Dış Ticaret Limited Şirketi, the breach is attributed to a security incident in the systems of the e-commerce infrastructure service provider.

In all five notifications, the breach was detected upon notification by the data processor to the data controller. The date of that notification is stated as 21 September 2026 for Bambi and 24 September 2026 for Deve Yüğü and Unigen; the Walke and Efece notices do not state a date. The number of affected data subjects was reported as 353,811 for Efece, an estimated 323,052 for Bambi, an estimated 133,031 for Deve Yüğü and 3,642 for Walke. The Unigen notification states the number of affected end customers as 27,163 and the number of affected administration panel accounts as 11.

The affected data vary across the notifications and include name, surname, e-mail address, telephone number and address information. The Bambi notification states that login credentials were hashed with MD5, the Efece notification that password information was hashed, and the Unigen notification that the stored password values of customers and administration panel users were affected. The Deve Yüğü notification also lists order and delivery information among the affected data. The notifications dated 16 and 23 September 2026 reported in the September 2026 legal update also concerned unauthorised access to a data processor's server.

Phishing Attack on a Brokerage Firm's Data Processor Abroad

The notification of Papara Menkul Değerler AŞ, published by the Board's decision No. 2026/2144 dated 30 September 2026, states that a socially engineered phishing e-mail was sent to employees of the data processor located abroad, as a result of which unauthorised access was gained to Okta, the data processor's multi-factor single sign-on platform. According to the notification, the breach began on 4 September 2026, was detected by the data processor on 5 September 2026, ended on 6 September 2026 and was notified to the data controller on 18 September 2026.

The notification states that the affected data were customers' name, surname, e-mail, telephone, address, investment profile and tax status information determined under the FATCA rules, that the data accessed were encrypted, and that this information did not include bank details or credentials for access to financial services. It is reported that whether the data were exfiltrated has not yet been confirmed.

KURUL KARAR NO BOARD DECISION NO.	VERİ SORUMLUSU DATA CONTROLLER	İHLALIN KAYNAĞI SOURCE OF THE BREACH	ETKİLENEN KİŞİ SAYISI AFFECTED PERSONS
2026/2137 2026/2137	Deve Yüğü Dayanıkl Tüketim Malları Limited Şirketi Deve Yüğü Dayanıkl Tüketim Malları Limited Şirketi	Veri işleyen sunucusuna yetkisiz erişim Unauthorised access to data processor's server	Tahmini 133.031 Estimated 133,031
2026/2137 2026/2137	Bambi Deri Mamülleri A.Ş. Bambi Deri Mamülleri A.Ş.	Veri işleyen sunucusuna yetkisiz erişim Unauthorised access to data processor's server	Tahmini 323.052 Estimated 323,052
2026/2137 2026/2137	Unigen Yapı Malzemeleri AŞ Unigen Yapı Malzemeleri AŞ	Üçüncü taraf yazılım kütüphanesindeki zafiyetin istismarı Exploitation of a third-party software library vulnerability	27.163 nihai müşteri; 11 yönetim paneli hesabı 27,163 end customers; 11 administration panel accounts
2026/2137 2026/2137	Walke Spor Ürünleri Dış Ticaret A.Ş. Walke Spor Ürünleri Dış Ticaret A.Ş.	Hizmet sağlayıcı sistemlerinde güvenlik olayı Security incident in service provider's systems	3.642 3,642
2026/2137 2026/2137	Efece Ayakkabıcılık Mağazacılık Sanayi ve Dış Ticaret Limited Şirketi Efece Ayakkabıcılık Mağazacılık Sanayi ve Dış Ticaret Limited Şirketi	Hizmet sağlayıcı sistemlerinde güvenlik olayı Security incident in service provider's systems	353.811 353,811
2026/2144 2026/2144	Papara Menkul Değerler AŞ Papara Menkul Değerler AŞ	Yurt dışındaki veri işleyene oltalama saldırısı Phishing attack on data processor abroad	bildirilmemiş not stated

30 EYLÜL 2026 TARİHLİ İLANLAR: VERİ İŞLEYEN NEZDİNDEKİ İHLALLER / PUBLICATIONS OF 30 SEPTEMBER 2026: BREACHES AT DATA PROCESSORS

03

Veri Sorumlusunun Kendi Sistemlerinde Gerçekleşen İhlaller

Breaches Occurring in the Data Controller's Own Systems

Yurt Dışında Yerleşik Veri Sorumlusu: Başvuru Belgelerine Yetkisiz Erişim

Kurulun 30.09.2026 tarihli ve 2026/2140 sayılı kararıyla ilan edilen Spirit Cultural Exchange, Inc. bildiriminde, internet sitesindeki başvuru yükleme alt sisteminde bulunan güvenlik açığı nedeniyle URL adreslerinde kimlik doğrulaması yapılamadığı ve depolanan başvuru belgelerinin yetkisiz bir üçüncü kişi tarafından otomatik taleplerle ele geçirildiği belirtilmiştir. İhlal 04.09.2026 tarihinde başlamış ve 09.09.2026 tarihinde tespit edilmiştir. Etkilenen kişi sayısı 7.591 olarak bildirilmiştir.

Etkilenen veriler arasında pasaport bilgileri, imza, mali kefile ilişkin bilgiler, diploma ve not dökümü, iş ve referans mektupları ile fotoğraflar yer almaktadır. Bildirimde ayrıca adli sicil ve güvenlik soruşturması belgelerinden oluşan ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri verilerinin etkilendiği belirtilmiştir. Bu veri kategorisi Kanun'un 6 ncı maddesinde özel nitelikli kişisel veriler arasında sayılmaktadır.

Arama Servisine Yetkisiz Erişim ve Zararlı Yazılım

Kurulun 30.09.2026 tarihli ve 2026/2139 sayılı kararıyla ilan edilen Ofix Ofis Malzemeleri AŞ bildiriminde, veri sorumlusunun kullandığı Elasticsearch servisine, hukuka aykırı yollarla elde edilen kimlik bilgisi (anahtar) ile yetkisiz erişim gerçekleştirildiği ve müşteri kayıtlarındaki kişisel verilere ulaşıldığı belirtilmiştir. İhlal 15.09.2026 tarihinde başlamış ve 21.09.2026 tarihinde tespit edilmiştir. Etkilenen veriler ad, soyad ve e-posta adresi, etkilenen kişi sayısı 183.873 olarak bildirilmiştir.

Kurulun 30.09.2026 tarihli ve 2026/2138 sayılı kararıyla ilan edilen Akkoyunlar Otomotiv İletişim Tekstil San ve Dış Ticaret Anonim Şirketi bildiriminde, üçüncü parti uygulama kaynaklı zararlı yazılım yoluyla siber saldırıya uğranıldığı belirtilmiştir. İhlal 23.09.2026 tarihinde başlamış ve 24.09.2026 tarihinde tespit edilmiştir. Etkilenen ilgili kişi grubu çalışanlar, etkilenen veri kategorileri kimlik, iletişim, görsel ve işitsel kayıtlardır. Etkilenen kişi sayısı tahmini 1.690 olarak bildirilmiş, veri sorumlusu mükerrer kayıtlar bulunması sebebiyle detaylı incelemeye devam edildiğini belirtmiştir.

Data Controller Established Abroad: Unauthorised Access to Application Documents

The notification of Spirit Cultural Exchange, Inc., published by the Board's decision No. 2026/2140 dated 30 September 2026, states that, owing to a security vulnerability in the application upload subsystem of its website, authentication could not be performed on URL addresses, and the stored application documents were obtained by an unauthorised third party through automated requests. The breach began on 4 September 2026 and was detected on 9 September 2026. The number of affected persons was reported as 7,591.

The affected data include passport information, signatures, information relating to financial sponsors, diplomas and transcripts, employment and reference letters, and photographs. The notification further states that data relating to criminal convictions and security measures, consisting of criminal record and security clearance documents, were affected. This category of data is listed among the special categories of personal data in Article 6 of the PDPL.

Unauthorised Access to a Search Service and Malware

The notification of Ofix Ofis Malzemeleri AŞ, published by the Board's decision No. 2026/2139 dated 30 September 2026, states that unauthorised access was gained to the Elasticsearch service used by the data controller by means of a credential (key) obtained through unlawful means, and that personal data in customer records were accessed. The breach began on 15 September 2026 and was detected on 21 September 2026. The affected data were reported as name, surname and e-mail address, and the number of affected persons as 183,873.

The notification of Akkoyunlar Otomotiv İletişim Tekstil San ve Dış Ticaret Anonim Şirketi, published by the Board's decision No. 2026/2138 dated 30 September 2026, states that the data controller was subjected to a cyber attack by means of malware originating from a third-party application. The breach began on 23 September 2026 and was detected on 24 September 2026. The affected group of data subjects is employees, and the affected data categories are identity, contact, and visual and audio recordings. The number of affected persons was reported as an estimated 1,690, and the data controller stated that its detailed review is continuing owing to duplicate records.

KURUL KARAR NO BOARD DECISION NO.	VERİ SORUMLUSU DATA CONTROLLER	İHLALİN KAYNAĞI SOURCE OF THE BREACH	ETKİLENEN KİŞİ SAYISI AFFECTED PERSONS
2026/2140 2026/2140	Spirit Cultural Exchange, Inc. Spirit Cultural Exchange, Inc.	Başvuru yükleme alt sistemindeki güvenlik açığı Vulnerability in the application upload subsystem	7.591 7,591
2026/2139 2026/2139	Ofix Ofis Malzemeleri AŞ Ofix Ofis Malzemeleri AŞ	Elasticsearch servisine yetkisiz erişim Unauthorised access to Elasticsearch service	183.873 183,873
2026/2138 2026/2138	Akkoyunlar Otomotiv İletişim Tekstil San ve Dış Ticaret Anonim Şirketi Akkoyunlar Otomotiv İletişim Tekstil San ve Dış Ticaret Anonim Şirketi	Üçüncü parti uygulama kaynaklı zararlı yazılım Malware originating from a third-party application	Tahmini 1.690 Estimated 1,690

30 EYLÜL 2026 TARİHLİ İLANLAR: VERİ SORUMLUSU SİSTEMLERİNDEKİ İHLALLER / PUBLICATIONS OF 30 SEPTEMBER 2026: BREACHES IN DATA CONTROLLERS' OWN SYSTEMS

04

İhlal Bildirimine İlişkin Yükümlülükler

Obligations Relating to Breach Notification

MEVZUATTAKİ
DÜZENLEMETHE LEGISLATION
PROVIDES

Kanun'un 12 nci maddesinin beşinci fıkrasına göre "işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgilisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir."

Article 12(5) of the PDPL provides: "Where the processed personal data are obtained by others through unlawful means, the data controller shall notify the data subject and the Board of this situation as soon as possible. Where necessary, the Board may publish this situation on its own website or by any other method it deems appropriate."

Kurulun 24.01.2019 tarihli ve 2019/10 sayılı kararı uyarınca veri sorumlusunun ihlali öğrendiği tarihten itibaren gecikmeksizin ve en geç 72 saat içinde Kurula bildirmesi, veri işleyen ise nezdinde gerçekleşen ihlali gecikmeye yer vermeksizin veri sorumlusuna bildirmesi gerekmektedir. Bu notta aktarılan dokuz ilanın tamamında, konuya ilişkin incelemenin devam ettiği belirtilmiştir.

Pursuant to the Board's decision No. 2019/10 dated 24 January 2019, the data controller must notify the Board without delay and within 72 hours at the latest from the date on which it becomes aware of the breach, and the data processor must notify the data controller without delay of any breach occurring within its organisation. In all nine publications reported in this update, it is stated that the examination of the matter is ongoing.

SONUÇ / CONCLUSION

Kurum, 1 Ekim 2026 tarihli kamuoyu duyurusunda ilgili kişi başvurularına verilecek nihai cevabın yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilmesi gerektiğini, telefon görüşmesi ve yüz yüze bilgilendirme gibi sözlü yöntemlerin Kanun'un 13 üncü maddesi ve Tebliğin 6 ncı maddesi uyarınca verilmesi gereken cevap olarak kabul edilmediğini açıklamıştır. Duyuruda, cevapta taleplerin hangi kapsamda karşılandığının ve ret gerekçelerinin açıkça belirtilmesi gerektiği ifade edilmiştir.

Kurul, 30 Eylül 2026 tarihli 2026/2137, 2026/2138, 2026/2139, 2026/2140 ve 2026/2144 sayılı kararlarıyla dokuz veri ihlali bildirimini ilan etmiştir. Bildirimlerin altında ihlal veri işleyen nezdinde gerçekleşmiş, bunların beşi 2026/2137 sayılı kararla ilan edilmiştir. Etkilenen ilgili kişi sayısı, sayı bildirilen ilanlarda 1.690 ile 353.811 arasındadır. Bir bildirimde ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin veriler de etkilenen veriler arasında yer almaktadır. İlanların tamamında konuya ilişkin incelemenin devam ettiği belirtilmiştir.

In its public announcement dated 1 October 2026, the Authority stated that the final response to data subject applications must be notified in writing or by electronic means, and that oral methods such as telephone calls and in-person briefings are not accepted as the response required under Article 13 of the PDPL and Article 6 of the Communiqué. The announcement states that the response must clearly set out the extent to which the requests have been met and the reasons for rejection.

By its decisions Nos. 2026/2137, 2026/2138, 2026/2139, 2026/2140 and 2026/2144 dated 30 September 2026, the Board published nine data breach notifications. In six of the notifications the breach occurred at a data processor, and five of these were published by decision No. 2026/2137. In the notices that state a figure, the number of affected data subjects ranges from 1,690 to 353,811. In one notification, data relating to criminal convictions and security measures are also among the affected data. All of the notices state that the examination of the matter is ongoing.

ATIF YAPILAN MEVZUAT VE KARARLAR / LEGISLATION AND DECISIONS CITED

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m. 6, 11, 12, 13, 14 - Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ m. 6 - Kurumun 1 Ekim 2026 tarihli kamuoyu duyurusu - Kurulun 24.01.2019 tarihli ve 2019/10 sayılı karar - Kurulun 30.09.2026 tarihli ve 2026/2137, 2026/2138, 2026/2139, 2026/2140, 2026/2144 sayılı kararları

Law No. 6698 on the Protection of Personal Data, Articles 6, 11, 12, 13, 14 - Communiqué on the Procedures and Principles for Applications to the Data Controller, Article 6 - The Authority's public announcement dated 1 October 2026 - The Board's decision No. 2019/10 dated 24 January 2019 - The Board's decisions Nos. 2026/2137, 2026/2138, 2026/2139, 2026/2140, 2026/2144 dated 30 September 2026

İşbu bilgi notu genel bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup hukuki tavsiye niteliği taşımamaktadır. Notta anılan karar, düzenleme ve duyurular yayın tarihi itibarıyla ilgili kurumların internet sitelerinde ve Resmi Gazete'de kamuya açık kaynaklara dayanmaktadır; aktarılan tespitler ilgili kurul ve mahkemelerin değerlendirmesi olup Devin Law & IP'nin görüşünü yansıtmaz. İşbu yazı avukat ile müvekkil arasında bir ilişki kurmamakta ve güncellenmesi hususunda herhangi bir taahhüt içermemektedir. 5 Ekim 2026.

This legal update has been prepared for general information purposes only and does not constitute legal advice. The decisions, legislation and announcements referred to are based on sources published on the relevant authorities' websites and in the Official Gazette as at the date of publication; the findings reported are those of the relevant boards and courts and do not reflect the views of Devin Law & IP. This update does not create an attorney-client relationship and contains no undertaking as to its updating. 5 October 2026.